

Hoja de trabajo

Cómo descargar una aplicación

Sin importar si usas un iPhone o iPad, o si tienes un teléfono o tableta Android, estas instrucciones paso a paso pueden ayudarte a descargar una aplicación bancaria:

NOTA: Antes de que puedas descargar una aplicación, debes ir a una "tienda virtual" y encontrar la aplicación. Una vez que termines (lee los detalles más adelante), ve al **Paso 1**.

Si tienes un iPhone o iPad de Apple, ve a la App Store para descargar la aplicación de tu banco (o cualquier aplicación que quieras).

Este es el aspecto del ícono/logotipo de la App Store:



Si tienes un teléfono inteligente o tableta Android, ve a la tienda Google Play para descargar la aplicación de tu banco.

Este es el aspecto del ícono/logotipo de la tienda Google Play:



- Paso 1** Pregunta en la sucursal de tu banco cuál es el nombre oficial de tu aplicación bancaria. *(Consejo: los bancos con frecuencia incluyen en su sitio de internet un enlace a la aplicación que quieren que uses, o puedes preguntarle a un cajero).*
 - Paso 2** Usa tu dispositivo para conectarte a la tienda App Store (para iPhones o iPads) o a la tienda Google Play (para teléfonos inteligentes o tabletas Android).
 - Paso 3** Ve a "buscar" ("Search" tiene un ícono/imagen de una lupa).
 - Paso 4** Busca la aplicación bancaria oficial de tu banco.
 - Paso 5** Haz clic en "obtener" ("Get"), "instalar" ("Install") o "abrir" ("Open") para obtener la aplicación.
 - Paso 6** La aplicación se instalará automáticamente y aparecerá en la pantalla de tu teléfono o tableta. Búscala y haz clic para empezar a usarla.
-

